

ALGEMENE VOORWAARDEN Hendrixx Deuren & Kozijnen B.V. (KvK nr. 71984992)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hendrixx: opdrachtnemer, de besloten vennootschap Hendrixx Deuren & Kozijnen B.V., gevestigd en kantoorhoudend te (5527 AE) Hapert, Hoogakker 2a, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer: 71984992.

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon met wie Hendrixx Deuren & Kozijnen B.V. een overeenkomst heeft gesloten en aan wie Hendrixx Deuren & Kozijnen B.V. een offerte heeft uitgebracht.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Hendrixx en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hendrixx en de opdrachtgever en de eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien Hendrixx deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Zij gelden dan ook voor nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, of wanneer daar vanwege een onredelijk bezwarend karakter geen beroep op kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan alsnog het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht nemen.

Artikel 3 Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Hendrixx zijn vrijblijvend, dat wil zeggen dat Hendrixx haar offertes tot de aanvaarding ervan nog kan herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken.

3.2 Een samengesteld aanbod/offerte verplicht Hendrixx niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.3 Toezending van een aanbod en/of andere documentatie verplicht Hendrixx niet tot acceptatie van een opdracht. Wordt de opdracht niet geaccepteerd, dan bericht Hendrixx opdrachtgever hierover binnen uiterlijk 14 dagen na het plaatsen van de opdracht. Uiteraard stelt Hendrixx alles in het werk om een opdracht ook daadwerkelijk aan te nemen.

3.4 Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Hendrixx zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. De hier genoemde monsters en modellen blijven eigendom van Hendrixx. Zij mogen niet zonder toestemming van Hendrixx vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven worden en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Hendrixx te worden geretourneerd. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal daar vertrouwelijk mee omgaan en deze bovendien slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 4 De overeenkomst, wijzigingen en meer/minderwerk

4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Hendrixx tot stand op het moment dat Hendrixx een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De definitief getekende opdracht/productiestaat wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

4.2 Een gegeven opdracht (waarvoor een opdracht/productiestaat is getekend) die door Hendrixx of een door haar ingeschakelde derde in productie is genomen, kan niet meer worden gewijzigd.

4.3 Tijdig doorgegeven wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Hendrixx en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Hendrixx deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Hendrixx een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Hendrixx gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Hendrixx is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.4 Indien Hendrixx de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan

Hendrixx te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Hendrixx gesloten overeenkomst.

4.5 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Hendrixx opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Hendrixx is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

4.6 Indien Hendrixx voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na de ontvangst van deze mededeling van Hendrixx heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Hendrixx te voldoen.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden Hendrixx tijdig alle informatie te verstrekken, welke Hendrixx naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Hendrixx mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hendrixx verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Hendrixx tijdig en kosteloos kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, gereedschap en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hendrixx zijn verstrekt heeft Hendrixx het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Hendrixx - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Hendrixx overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

5.5 De opdrachtgever is gehouden Hendrixx de gelegenheid te bieden om op werkdagen van 7:30 uur tot en met 17:00 uur en zo nodig voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, op verzoek van Hendrixx, op zaterdag de benodigde werkzaamheden uit te voeren op het adres van de opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Hendrixx zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hendrixx het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hendrixx de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4 Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Hendrixx met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

6.5 Hendrixx wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor haar rekening.

6.6 Hendrixx is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Hendrixx deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 7 Levering en leveringstermijnen

7.1 Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Omdat Hendrixx voor de levering afhankelijk is van de fabrikant worden de leveringstermijnen bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de termijn, wordt Hendrixx middels een schriftelijke ingebrekestelling opnieuw een redelijke termijn gegund om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

7.2 Hendrixx is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door Hendrixx kan worden gefactureerd.

7.3 Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Hendrixx verlaten of het moment waarop Hendrixx aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald. Bij consumenten wordt onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.

7.4 Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Hendrixx te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de opdrachtgever. Hendrixx is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport. In afwijking hiervan geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van Hendrixx, maar voor rekening van de consument.

7.5 Levering geschiedt behoudens andersluidende afspraak op het adres waar Hendrixx op aangeven van opdrachtgever tot plaatsing en montage overgaat.

7.6 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de opdrachtgever te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Hendrixx gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Tenzij Hendrixx uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de opdrachtgever Hendrixx binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient de opdrachtgever de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.

7.7 Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 6 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. Hendrixx heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Hendrixx een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

7.8 Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, transportkosten, winstderving of andere schade onverlet.

7.9 Hendrixx kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

8.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anderszins schriftelijk is vastgelegd of opdrachtgever een particulier/consument is. In het laatste geval zijn de prijzen inclusief BTW.

8.2. Hendrixx is bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen aan de stijging van de kosten van uitvoering van de overeenkomst, als gevolg van zich na de aanbieding van de prijs voordoende omstandigheden die ten tijde van het opmaken van de overeenkomst niet voorzienbaar waren, zoals stijging van lonen, prijzen voor materialen, hulpmiddelen en transport, verzekeringspremies, belastingen en sociale lasten, invoering van overheidsmaatregelen en dergelijke.

8.3 Indien de prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt doorgevoerd, heeft de opdrachtgever, zijnde consument, de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst, bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

8.4. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het dan geldende uurloon en de werkelijke gemaakte kosten.

Artikel 9 Betaling en betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling dient te geschieden binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum, op een door Hendrixx aan te geven wijze. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hendrixx heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot te eisen dat tenminste 20% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van de opdrachtgever vertegenwoordigt. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan Hendrixx een tweede of derde voorschot eisen.

9.2 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van Hendrixx dient binnen 8 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Hendrixx gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen, tenzij Hendrixx dit schriftelijk bevestigt.

9.3 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. De opdrachtgever is dan zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan over het openstaande factuurbedrag 1% rente per maand verschuldigd gedurende de maanden dat de opdrachtgever in verzuim verkeert, of de wettelijke (handels)rente als die hoger is. Een deel van de maand heeft voor de berekening van de rente als een volledige maand te gelden.

9.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke

incassokosten 2012', voor rekening van voormelde opdrachtgever, onverminderd de aan Hendrixx overige toekomstende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

9.5 Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Hendrixx gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

9.6 Elke bevoegdheid van opdrachtgever, zijnde ondernemer, tot verrekening of opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever heeft Hendrixx het recht om de vorderingen onmiddellijk op te eisen bij de opdrachtgever, dan wel het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of verdere werkzaamheden op te schorten..

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Hendrixx niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Hendrixx gerechtigd – onverminderd alle overige aan Hendrixx toekomstende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Hendrixx is nagekomen.

10.2 Indien bij Hendrixx de gegronde vrees leeft dat de opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Hendrixx gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Hendrixx de opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op de opdrachtgever rustende verplichting. Indien de opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Hendrixx aan voldoet, heeft Hendrixx het recht om de overeenkomst te ontbinden.

10.3 Voorts is Hendrixx bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- als de opdrachtgever komt te overlijden, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hendrixx op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hendrixx de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 11 Onderhoudsvoorschriften

11.1 De opdrachtgever is gehouden scharnieren, sloten, binnenwerk en andere bewegende delen één keer per jaar te smeren met een druppel zuurvrije olie. Het cilinderslot enkel de opdrachtgever te voorzien van speciaal smeermiddel (geen olie), aan te brengen op de sleutel en deze in de cilinder te steken.

11.2 De opdrachtgever mag geen schurende, bijtende, agressieve schoonmaak- of organische oplosmiddelen gebruiken op beglazing, kunststof en aluminium kozijnen met toebehoren. De opdrachtgever dient ook sponzen en doeken met schurend effect te vermijden.

11.3 De opdrachtgever is gehouden kozijnen en beglazing minimaal drie keer per jaar te reinigen ter voorkoming van aantasting door vuil. Ter voorkoming van krassen dient de opdrachtgever eerst losse en lichte verontreiniging te verwijderen.

11.4 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat rubber en waterafvoervoorzieningen schoongehouden worden, waarbij regelmatig stof, zand en bladeren dienen te worden verwijderd.

11.5 Bij draaiende delen en draaiklep delen dient de opdrachtgever de sponningen, waterafvoergootjes en gaatjes schoon te houden om een goede sluiting te garanderen.

11.6 Indien ventilatieroosters toegepast zijn, dient de opdrachtgever deze voor een goede luchtdoorvoer met enige regelmaat aan de binnenzijde te reinigen. De schoonmaakfrequentie is afhankelijk van de omgeving.

Artikel 12 Garantie

12.1 Hendrixx zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd.

12.2 Indien voor de door Hendrixx geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Hendrixx zal de opdrachtgever hierover informeren. Hendrixx staat gedurende deze garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

Hendrixx zal ten aanzien van door de fabrikant of leverancier afgegeven zaken nooit een verdergaande garantie geven, dan de garantie die de fabrikant of leverancier heeft afgegeven.

12.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval:

- kleine onvolkomenheden in de afwerking en het geleverde materiaal die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of namens Hendrixx zijn uitgevoerd;
- bestaande materialen die in opdracht van de opdrachtgever door Hendrixx zijn gedemonteerd en/of gemonteerd;
- 90 graden stoppers/remschaar;
- beschadigingen als gevolg van het feit dat de opdrachtgever niet bereid is Hendrixx de gelegenheid te bieden alle haar noodzakelijk voorkomende wijzigingen of herstelwerkzaamheden, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, uit te voeren, gedurende voor een voor die werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk geachte periode;
- scheuren en breuken van glas na levering, van welke aard dan ook, daar Hendrixx breukvrije beglazing oplevert. - thermische breuken welke kunnen ontstaan door gedeeltelijke opwarming van de ruit; enkel lekkages in de spouw van de ruit zullen zonder zichtbare schade vallen onder de garantie(periode) van tien jaar.

12.4 Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Hendrixx kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Hendrixx. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

12.5 Indien opdrachtgever Hendrixx ter plaatse laat komen, omdat er werkzaamheden moeten worden verricht, waarvoor onterecht garantie wordt geclaimd, kan Hendrixx bij opdrachtgever de kosten welke hiermee gemoeid zijn, in rekening brengen.

12.6 De afgegeven garantie komt te vervallen indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Hendrixx het geleverde herstelt, dan wel laat herstellen.

Artikel 13 Klachten

13.1 De opdrachtgever, zijnde ondernemer, is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst c.q. bij montage te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen (in aantallen) direct doch uiterlijk binnen vijf dagen per aangetekend schrijven of per e-mail te melden bij Hendrixx.

13.2 Overige klachten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de toepasselijke garantietermijn – schriftelijk, eveneens aangetekend of per e-mail, aan Hendrixx te worden gemeld, bij gebreke waarvan de garantietermijn vervalt. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

13.3 In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren en eigenschappen die inherent zijn aan de aard van de materialen gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Hendrixx. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk. Hetzelfde geldt ten aanzien van zaken die na ontvangst door de opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden.

13.4 De opdrachtgever dient Hendrixx in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Hendrixx te verstrekken.

13.5 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever, zijnde ondernemer, niet op.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Hendrixx is uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Hendrixx, diens personeel of door Hendrixx ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

14.2 Indien Hendrixx aansprakelijk is voor directe schade jegens de opdrachtgever, zijnde een ondernemer, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Hendrixx in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

14.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hendrixx aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Hendrixx toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.4 Hendrixx is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever, zijnde ondernemer, of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.5 Hendrixx is jegens de opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Hendrixx bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

14.6 Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hendrixx. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

14.7 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

14.8 De opdrachtgever vrijwaart Hendrixx voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Hendrixx uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Hendrixx en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

14.9 De opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch Hendrixx op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Hendrixx verstrekte instructies, zoals de onderhoudsvoorschriften van artikel 11 van deze voorwaarden, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;

b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;

c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Hendrixx verstrekte gegevens;

d. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;

e. doordat door of namens de opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Hendrixx

14.10 Voorts is Hendrixx niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Hendrixx het gevolg is van:

a. arbeidsongeregeldeheden bij derden of onder eigen personeel;

b. tekortschieten van hulppersonen;

c. transportmoeilijkheden;

d. brand en verlies van te leveren zaken;

e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;

f. gewelddadige of gewapende acties of;

g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Hendrixx

14.11 De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in de leden 9 en 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Hendrixx uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

Artikel 15 Risico en eigendomsvoorbehoud

15.1 Zodra de zaken, onderdelen daarvan of materialen aan opdrachtgever zijn geleverd, draagt deze het risico en de aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, door of aan deze zaken ontstaan.

15.2 Behoudens het in lid 1 genoemde behoudt Hendrixx zich de eigendommen van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen (inclusief eventuele rente en kosten) jegens Hendrixx heeft voldaan.

15.3 De opdrachtgever is verplicht Hendrixx direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

15.4 De opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Hendrixx heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Hendrixx te bewaren en te verzekeren.

15.5 Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Hendrixx een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Hendrixx en door hem aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hendrixx zich bevinden en deze terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Hendrixx op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

16.3 Partijen zijn bij beëindiging van een opdracht ertoe gehouden alle uit hoofde van die opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

Artikel 17 Overmacht

17.1 In geval van tijdelijke overmacht is Hendrixx gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Hendrixx uitgevoerde deel van de overeenkomst.

17.2 In geval van blijvende overmacht is Hendrixx gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Hendrixx is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

17.3 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Hendrixx welke niet voor risico van Hendrixx komen en de omstandigheid dat Hendrixx een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Hendrixx te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

17.4 Indien Hendrixx bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Hendrixx bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Hendrixx en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhoudingen tussen Hendrixx en de opdrachtgever waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hendrixx gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.